



Республиканское общественное объединение

«Союз Отцов»

Процедуры по повышению осведомленности получателей помощи

Республиканское общественное объединение «Союз Отцов» регулярно проводит мероприятия по повышению осведомленности своих сотрудников, бенефициаров и местных общин, включая детей, и других лиц о ЗСЭН и соответствующих политиках, и процедурах своей организации. Например, некоторые бенефициары/получатели помощи и члены сообщества могут не понимать, что такое СЭН, почему это опасно, какими правами они могут пользоваться, что они могут сделать для предотвращения трагических инцидентов и для реагирования на них. Персоналу также необходимы постоянные напоминания, чтобы сотрудники осознавали свои функции и обязанности по информированию и реагированию на СЭН.

Деятельность по повышению осведомленности может включать в себя следующие действия:

- **Разработка основных сообщений о ЗСЭН для следующих аудиторий:**
 - **Бенефициары и члены сообщества**, охватывая следующие вопросы: 1) права бенефициаров (т.е. помощь является бесплатной, право на информацию о проекте / программе, право на уважительное отношение, право сообщать о ненадлежащем поведении и т.д.); 2) недопустимое поведение персонала; 3) как подавать жалобы (например, номера горячих линий, контактная информация координаторов ЗСЭН).
 - **Персонал**, охватывая следующие вопросы: 1) определение и запрещение СЭН; 2) соответствующие функции и обязанности; 3) процедуры оповещения и направления за помощью, включая соответствующие контактные данные (например, координаторы ЗСЭН)
- **Следует адаптировать коммуникационные сообщения, материалы и каналы к различным целевым аудиториям, включая детей**, используя соответствующие языки и стиль коммуникации, подходящий и доступный для аудитории, особенно



для групп, которые считаются подверженными высокому риску надругательств. Например, девочкам-подросткам может быть удобнее обсуждать личные вопросы в рамках обсуждений между сверстниками, в то время как некоторые сотрудники могут предпочесть получать информацию в виде записок или коротких сообщений, отправляемых по электронной почте. Все коммуникационные материалы и сообщения должны быть протестированы на целевой аудитории перед их распространением.

- **Широкое распространение информации о ЗСЭН** с помощью различных коммуникационных каналов (например, веб-сайт, социальные сети, встречи сотрудников / встречи с сообществами получателей помощи, плакаты, объявления по радио или телевидению, глашатаи, доски объявлений). Где это возможно, информационно-просветительская деятельность будет вестись в сотрудничестве с другими организациями в области защиты детей и по борьбе с гендерным насилием (ГН). Следует подчеркивать права бенефициаров в информационных материалах о проектах / программах до и во время их реализации.

Председатель РОО Союз Отцов

Айтмағанбет Мақсұтбек Дүйсенбекұлы _____